



ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ
ΣΤΗ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ

Πολιτική Ποιότητας
Τμήμα Πληροφορικής με Εφαρμογές στη
Βιοϊατρική

Νοέμβριος 2019

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Αποστολή του Τμήματος Πληροφορικής με Εφαρμογές στη Βιοϊατρική (ΤΠΕΒ) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας (ΠΘ) είναι η προσφορά υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στους φοιτητές του και η προαγωγή της γνώσης και της έρευνας στη γνωστική περιοχή της Πληροφορικής και των εφαρμογών της στη βιοϊατρική. Το ΤΠΕΒ στοχεύει στην προαγωγή γνώσης και εξειδίκευσης με κανόνες δεοντολογίας, που θα εξυπηρετούν τις ανάγκες της κοινωνίας, στη διαμόρφωση ενός ελεύθερου ακαδημαϊκού περιβάλλοντος, στη διεξαγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου, στη διασφάλιση εχέγγυων ότι το διδακτικό προσωπικό έχει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο για διδασκαλία και έρευνα, στη διαμόρφωση κουλτούρας συνεργασιών με εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα της ημεδαπής και της αλλοδαπής. Κύριος στόχος του ΤΠΕΒ είναι η αναγνώριση και η ελκυστικότητα των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων του μέσα στην επόμενη δεκαετία σε εθνικό επίπεδο, καθώς και διεθνής αποδοχή του επιτελούμενου ερευνητικού του έργου.

Το ΤΠΕΒ εναρμονιζόμενο πλήρως με την καθολική πολιτική του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας θεωρεί κεντρικό σημείο της πολιτικής του την ανάγκη διαμόρφωσης στάσεων, ανάπτυξης ιδεών, κουλτούρας και Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας (ΔΠ) στο ίδρυμα. Η ΔΠ εγγυάται την ασφαλή πορεία για τον προσδιορισμό, αλλά και την επίτευξη των οραμάτων, της αποστολής, των στόχων και της πολιτικής του Ιδρύματος. Η οικονομική κρίση κάνει το κόστος της ανώτατης εκπαίδευσης αβάστακτο, οι φοιτητές αυξάνονται, το προσωπικό μειώνεται, ωστόσο κάτω από οποιαδήποτε συνθήκη το ΤΠΕΒ λογοδοτεί στην κοινωνία, η οποία απαιτεί να γνωρίζει όλους τους ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες που καθορίζουν την ταυτότητά του. Μέσω της ΔΠ το Πανεπιστήμιο ικανοποιεί τις προσδοκίες και τους στόχους του, αλλά και τον κοινωνικό του ρόλο, καθώς και τις ανάγκες της κοινωνίας.

Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΤΠΕΒ ακολουθώντας πιστά τα πρότυπα που θέτει το ΠΘ έχει σκοπό την ανάπτυξη κουλτούρας διαρκούς αναβάθμισης της ποιότητας στην ακαδημαϊκή κοινότητα, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τους στόχους του, μέσω της εκπαίδευσης, της αριστείας, της προαγωγής της γνώσης, και της καινοτομίας στην έρευνα. Αποτελεί δέσμευση για διαδικασίες βελτίωσης και άμιλλας παρά για ανταγωνισμό, για διαδικασίες που θα οδηγήσουν σε λήψεις αποφάσεων και θα ενισχύσουν την αυτοπεποίθησή του. Ακολουθεί τις «Αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης», σύμφωνα με τη διακήρυξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ENQA), 2009, Ελσίνκι.

Το ΤΠΕΒ, για να αριστεύσει, πρέπει να παρακινεί, να δίνει την ευκαιρία σε φοιτητές, διδάσκοντες και διοικητικούς να αναδεικνύουν τις δυνατότητες και τις επιτυχίες τους σε όλους τους τομείς: σπουδές, γνώσεις, καριέρα κ.λπ.. Η ΔΠ είναι ο ευγενέστερος δρόμος για παρακίνηση, προσπάθεια και διαρκή βελτίωση. Στο ΤΠΕΒ δεν επιδιώκεται απλά διδασκαλία, μάθηση, έρευνα, και υπηρεσίες στην κοινωνία. Επιδιώκεται η ποιότητα σε διδασκαλία, μάθηση, έρευνα και υπηρεσίες στην κοινωνία. Καλές διαδικασίες ΔΠ είναι δείκτης εσωτερικής δημοκρατίας. Οι διαδικασίες αυτές είναι διαρκείς και συνεισφέρουν στην κατάκτηση της αυτονομίας του Ιδρύματος.

Η διασφάλιση ποιότητας μέσω της ορθής αποτίμησης του έργου του ΤΠΕΒ οδηγεί στη διαμόρφωση τεκμηριωμένων εισηγήσεων για τη λήψη μέτρων, για ίδρυση ή βελτίωση των θεσμών και για τη διαμόρφωση κατευθύνσεων και στρατηγικών ποιοτικής βελτίωσης της εκπαιδευτικής, ερευνητικής και διοικητικής λειτουργίας. Ένα μέρος των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας είναι και η αξιολόγηση του ΤΠΕΒ

σύμφωνα με τα πρότυπα που θέτει το ΠΘ συνολικά. Η αξιολόγηση είναι μία συνεχής και συμμετοχική διαδικασία. Μέσω της αξιολόγησης, το ΤΠΕΒ ως αναπόσπαστο μέρος του ΠΘ θεμελιώνουν άποψη για την ποιότητα του επιτελούμενου έργου με βάση ακαδημαϊκά και αντικειμενικά κριτήρια και δείκτες γενικής αποδοχής.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης της ποιότητας του ΤΠΕΒ και οι διαδικασίες υλοποίησης του έργου αυτού τα επόμενα 4 χρόνια, με βάση το στρατηγικό σχεδιασμό του ΠΘ που ακολουθεί είναι οι παρακάτω:

1. Η συστηματική βελτίωση των δεικτών ποιότητας όλων των μονάδων του Τμήματος, διοικητικών και ακαδημαϊκών, η αξιολόγηση του διδακτικού και ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ και του έκτακτου διδακτικού προσωπικού, η συστηματική ενημέρωση του σχετικού πληροφοριακού συστήματος του Ιδρύματος, η κατάθεση και αξιολόγηση των ετήσιων και τετραετών εκθέσεων αξιολόγησης του Τμήματος, η συμμετοχή στην ανάλυση και διαβούλευση με τα άλλα Τμήματα και την επιτροπή των εξωτερικών εκθέσεων αξιολόγησης του ΠΘ, η ποιοτική και συστηματική ενημέρωση των ιστοσελίδων του Τμήματος, η περιοδική σύνταξη των εκθέσεων αξιολόγησης του Τμήματος συνολικά με βάση τις οδηγίες της ΑΔΙΠ.
2. Η με κάθε τρόπο συμβολή στη διαμόρφωση περιβάλλοντος και κινήτρων για την προσέλκυση επιστημόνων υψηλής κατάρτισης, σταθερών και αξιοπρεπών συνθηκών ζωής και εργασίας, αμοιβών και ανταπόδοσης για την επίτευξη ποιότητας και αριστείας στην ακαδημαϊκή κοινότητα. Η υιοθέτηση των βέλτιστων διεθνώς κριτηρίων εκλογής και εξέλιξης όλων των κατηγοριών του διδακτικού προσωπικού (για το θέμα αυτό θα κατατεθεί ξεχωριστή εισήγηση).
3. Η ανάπτυξη στρατηγικών παρακίνησης σε φοιτητές, διδάσκοντες αλλά και διοικητικούς υπαλλήλους.
4. Η ενεργοποίηση διαδικασιών που θα κάνουν το ΤΠΕΒ ελκυστικό για φοιτητές και προσωπικό, μέσα από στρατηγικές ανάπτυξης κλίματος συνεργασίας και άμιλλας μεταξύ των διαφορετικών γνωστικών περιοχών που θεραπεύονται στα προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών του. Δραστηριότητες που προωθούνται από το ΤΠΕΒ περιλαμβάνουν την έρευνα, τις δημοσιεύσεις, την προσέλκυση χρηματοδοτήσεων, την προσέλκυση ξενόγλωσσων φοιτητών μέσω Erasmus, ή μέσω ξενόγλωσσων μεταπτυχιακών και διδακτορικών προγραμμάτων, μέσω της διεθνούς αναγνωρισιμότητας κ.λπ.
5. Με τις παραπάνω δραστηριότητες, το ΤΠΕΒ συνεισφέρει στην προώθηση διαδικασιών εισδοχής του ΠΘ σε επιλεγμένες διεθνείς λίστες κατάταξης πανεπιστημίων. Το ΠΘ πρέπει να αποκτήσει τη σιγουριά και την αυτοπεποίθηση ότι μπορεί να διακριθεί διεθνώς και η ορθή διαχείριση των συστημάτων αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας μπορούν να βοηθήσουν στον τομέα αυτό.
6. Η δημιουργία κλίματος παρακίνησης και αριστείας, μέσω της προκήρυξης σε ετήσια βάση συγκεκριμένων προγραμμάτων επιβράβευσης ατόμων, ερευνητικών ομάδων ή τμημάτων για εξαιρετικές ακαδημαϊκές επιδόσεις, για εξαιρετη διδασκαλία, για οργάνωση ξενόγλωσσων προγραμμάτων, για προσέλκυση, προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών φοιτητών από άλλες χώρες, για ετοιμασία πρωτότυπου ψηφιακού διδακτικού υλικού, η προετοιμασία μαθημάτων για διδασκαλία εξ αποστάσεως κ.λπ..

Η πολιτική του ΤΠΕΒ, εναρμονιζόμενη με την πολιτική του ΠΘ την τελευταία δεκαετία, στοχεύει στη διαρκή βελτίωση και συστηματική οργάνωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, στην ανάληψη πρωτοβουλιών που θα συνδράμουν στη βελτίωση της ποιότητας του παρεχόμενου έργου από το Τμήμα, τα μέλη του προσωπικού και των φοιτητών. Το ίδρυμα φροντίζει για τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αξιών, την ανάπτυξη κανόνων δεοντολογίας, το σεβασμό και την προαγωγή των αξιών της ισότητας σε όλα τα επίπεδα, την αποτροπή των διακρίσεων, τη συμμετοχή εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας, τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, την προαγωγή της έρευνας και της καινοτομίας, τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα της ΑΔΙΠ, την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών, την αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος στο μέτρο του εφικτού και τέλος την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

ΑΠΟΤΡΟΠΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ

Με το Άρθρο Θ2, παρ. 3 του Οργανισμού του Ιδρύματος του ΠΘ ρητά αναφέρεται ότι "Όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής κοινότητας οφείλουν να γνωρίζουν ότι καμία μορφή διάκρισης λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού, δεν είναι ανεκτή από το Ίδρυμα και ότι θα πρέπει να διασφαλίζεται η αρχή της ίσης μεταχείρισης. Καμία μορφή άμεσης ή έμμεσης διάκρισης και σεξουαλικής παρενόχλησης δεν είναι ανεκτή από το Ίδρυμα. Στον εργασιακό χώρο όλες οι κατηγορίες μελών της κοινότητας του ΤΠΕΒ του ΠΘ, οφείλουν να συμπεριφέρονται με το δέοντα σεβασμό, απουσία οποιασδήποτε μορφής διάκρισης και οποιασδήποτε μορφής παρενόχλησης" (Οργανισμός ΠΘ, 2014, σελ. 202). Το ΠΘ έχει δημοσιεύσει και ειδική έκδοση του κώδικα δεοντολογίας του Ιδρύματος.

ΤΡΟΠΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Το ΤΠΕΒ ακολουθώντας πιστά τις πολιτικές του ΠΘ, ακολουθεί απολύτως διαφανείς διαδικασίες λήψης αποφάσεων, μέσα από τα συλλογικά του όργανα, όπως και δημοσιοποίησης των πρακτικών και των εκθέσεων διασφάλισης ποιότητας. Στις σχετικές ιστοσελίδες του Ιδρύματος όπως και στις ιστοσελίδες των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων, οι οποίες είναι διαθέσιμες στο ευρύ κοινό, μπορεί να εντοπίσει κανείς τις σχετικές πληροφορίες.

Σύνοψη: Το ΤΠΕΒ ως Τμήμα του ΠΘ έχει διαμορφώσει σαφή πολιτική και κουλτούρα διασφάλισης ποιότητας. Στοχεύει στη συστηματική βελτίωση των δεικτών ποιότητάς του, στη διαμόρφωση περιβάλλοντος κινήτρων και ανάπτυξης στρατηγικών παρακίνησης και αριστείας σε φοιτητές, διδάσκοντες αλλά και διοικητικούς υπαλλήλους. Η πολιτική του αυτή είναι σε εναρμόνιση με το στρατηγικό του σχεδιασμό, τις εσωτερικές και εξωτερικές εκθέσεις αξιολόγησης, τους προγραμματισμούς και απολογισμούς της διοίκησης του Τμήματος σε συνεργασία με τη διοίκηση του Ιδρύματος, και τις αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων, ακολουθώντας ένα σαφές πρωτόκολλο επικοινωνίας που προβλέπεται από τους κανονισμούς του ΠΘ. Τέλος, πορεύεται με διαδικασίες διαρκούς ανανέωσης και αναθεώρησης με απώτερο σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών του προς τους φοιτητές/τριες, και την συνεισφορά του στην προαγωγή της επιστήμης και της έρευνας στην κοινωνία.