



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**  
**ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ**

## **Π1.3 - Επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ**

**Λαμία, 2025**

Το Τμήμα Πληροφορικής με Εφαρμογές στη Βιοϊατρική του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας λειτουργεί από το 2004-2005 και βρίσκεται σε φάση ανάπτυξης τόσο σαν οργανισμός όσο και σαν δομή που μορφώνει και εκπαιδεύει νέους επιστήμονες και πολίτες. Για την επιτυχία σε αυτή την αποστολή θέσπισε βασικές αρχές ώστε να διασφαλιστεί η ποιότητα του εγχειρήματος και να εξασφαλιστεί το βέλτιστο αποτέλεσμα για τους φοιτητές του τμήματος αλλά και οι βέλτιστες συνθήκες για την επιστημονική εξέλιξη των διδασκόντων.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής με Εφαρμογές στη Βιοϊατρική λαμβάνει υπόψη το στρατηγικό σχεδιασμό του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, είναι εναρμονισμένη με την πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος (<https://qa.uth.gr/policy/>) και εστιάζει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών και του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου. Το Τμήμα αντιμετωπίζει τη διασφάλιση ποιότητας ως μια συνεχή διαδικασία ανάπτυξης.

Οι βασικές αρχές που διέπουν τη λειτουργία του τμήματος και εξασφαλίζουν το αποτέλεσμα είναι:

- η προσφορά εκπαίδευσης σε επίπεδο ανώτατης εκπαίδευσης στα αντικείμενα που θεραπεύει η Πληροφορική
- η αφοσίωση στην πρόοδο της επιστήμης και στη μετάδοση της γνώσης
- η προάσπιση της ακαδημαϊκής ελευθερίας στη διδασκαλία και στην έρευνα
- η προστασία της ελεύθερης έκφρασης και της διακίνησης των ιδεών
- η ακαδημαϊκή ολοκλήρωση των φοιτητών
- η δημιουργία και συντήρηση των υποδομών που θα προάγουν την διδακτική και ερευνητική διαδικασία
- η έμφαση σε αντικείμενα τα οποία έχουν αναγνωριστεί σαν τεχνολογίες αιχμής ή/και με ιδιαίτερες προοπτικές επαγγελματικής σταδιοδρομίας
- η προαγωγή της διεπιστημονικότητας
- η προσήλωση σε αξιοκρατικές διαδικασίες επιλογής και εξέλιξης όλου του προσωπικού
- η ενεργός συμμετοχή των διδασκόντων στις διοικητικές διαδικασίες του τμήματος
- η στήριξη της εξωστρέφειας διδασκόντων, φοιτητών και διοικητικών
- η αλληλεπίδραση με φορείς και την κοινωνία
- η δημιουργία και συντήρηση δομών ανατροφοδότησης τόσο εσωτερικά (φοιτητές, προσωπικό) όσο και εξωτερικά (άλλα ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα του εσωτερικού και του εξωτερικού, επαγγελματικοί φορείς, αυτοδιοίκηση, δομές χρηματοδότησης, κεντρική διακυβέρνηση)
- η κοινωνική λογοδοσία

Η επιτυχία του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας προκύπτει από την ακαδημαϊκή και επαγγελματική εξέλιξη των αποφοίτων του τμήματος και την ακαδημαϊκή και ερευνητική δραστηριότητα των διδασκόντων καθώς και από τον βαθμό συμμετοχής τους στις διοικητικές δραστηριότητες του τμήματος.

## Βασικές αρχές της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος

Το Τμήμα έχει θεσπίσει ορισμένες βασικές αρχές που διέπουν την ανάπτυξη μιας πολιτικής ποιότητας:

### α) Εξασφάλιση της καταλληλότητας της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών

Η δομή του προγράμματος σπουδών ακολουθεί καλές πρακτικές όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί από άλλα ακαδημαϊκά τμήματα ως προς τις διαδικασίες και από συναφή ακαδημαϊκά τμήματα ως προς το περιεχόμενο. Η κύρια φιλοσοφία για την ανάπτυξη του Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος είναι η εμπέδωση βασικών γνώσεων και τεχνικών του αντικειμένου με ισχυρή εργαστηριακή κατεύθυνση στα αρχικά εξάμηνα και στη συνέχεια η συνθετική λειτουργία σε μαθήματα εξειδίκευσης καθώς ο φοιτητής πορεύεται προς την ολοκλήρωση του προγράμματος. Επιπλέον στόχος είναι η ανάπτυξη ικανοτήτων και δεξιοτήτων (capacity building) μέσω εργαστηριακών ασκήσεων, εξαμηνιαίων εργασιών, σεμιναρίων, και της Πτυχιακής Εργασίας, προκειμένου οι απόφοιτοι να ανταπεξέλθουν με επιτυχία στις προκλήσεις της αγοράς εργασίας. Τα μαθήματα διαχωρίζονται σε υποχρεωτικά (60%) και επιλογής (40%) ακολουθώντας τις καλές πρακτικές όπως αυτές είχαν διατυπωθεί από την ΑΔΙΠ στην αρχή της λειτουργίας του τμήματος. Συνεχίζοντας σε αυτές τις κατευθύνσεις, ο κάθε φοιτητής έχει να επιλέξει από διπλάσιο έως τριπλάσιο πλήθος μαθημάτων επιλογής από αυτά που χρειάζεται για την απόκτηση του πτυχίου, εξασφαλίζοντας έτσι επάρκεια επιλογών χωρίς σπατάλη διδακτικών πόρων. Ιδιαίτερη φροντίδα δόθηκε στη δημιουργία ενός προγράμματος σπουδών όπου τα μαθήματα (ιδιαίτερα τα υποχρεωτικά) έχουν μια λογική συνέχεια χωρίς επικαλύψεις ώστε να μεγιστοποιείται το μαθησιακό αποτέλεσμα. Κάθε χρόνο μελετάται η βελτίωση του ΠΠΣ με βάση τις εισηγήσεις της επιτροπής προγράμματος σπουδών και των αποφάσεων της Συνέλευσης του Τμήματος και της Συγκλήτου, πάντα εναρμονισμένη πλήρως στις συστάσεις των εμπειρογνομόνων της προηγούμενης έκθεσης πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ.

### β) Καθορισμός και προσπάθεια για την επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης

Κύριο επιδιωκόμενο αποτέλεσμα είναι οι απόφοιτοι του Τμήματος να έχουν ανταγωνιστικά προσόντα στην Ελλάδα και στην Ευρώπη. Ο καθορισμός μαθησιακών αποτελεσμάτων για το ΠΠΣ του Τμήματος με βάση το Dublin descriptors (Bologna Follow-Up Group, 2005, Framework for Qualifications of the European Higher Education Area. Copenhagen, p. 9.) συμπεριλαμβάνεται στα περιγράμματα των μαθημάτων. Στα περιγράμματα μαθημάτων για όλα τα προσφερόμενα μαθήματα καταγράφονται τα γενικά στοιχεία των μαθημάτων (αυτοτελείς διδακτικές δραστηριότητες, τύπος μαθήματος, προαπαιτούμενα, γλώσσα διδασκαλίας και εξετάσεων, σελίδα μαθήματος στο eclass), τα μαθησιακά αποτελέσματα, το περιεχόμενο μαθήματος, οι διδακτικές και μαθησιακές μέθοδοι αξιολόγησης, η συνιστώμενη βιβλιογραφία.

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του ΠΠΣ του τμήματος περιλαμβάνουν τα αντικείμενα που θεραπεύονται από το Τμήμα. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται επίσης στην κατάκτηση από τους αποφοίτους ικανοτήτων αλγοριθμικής σκέψης και προγραμματιστικών τεχνικών καθώς αυτά θα αποτελέσουν μέρος τις καθημερινότητας των αποφοίτων μας στην περαιτέρω σταδιοδρομία τους. Τα παραπάνω εμπεδώνονται μέσα από ένα ισχυρό εργαστηριακό

κομμάτι όπου οι φοιτητές μας τελειοποιούν τις ικανότητές τους αντιμετωπίζοντας πρακτικά και σύνθετα προβλήματα, τα οποία εξασκούν και την κριτική τους προσέγγιση.

Τα μαθήματα επιλογής συμπεριλαμβάνουν θέματα αιχμής στα αντίστοιχα γνωστικά αντικείμενα και η ύλη τους αποτελεί ύλη μεταπτυχιακών μαθημάτων σε πολλά αντίστοιχα ευρωπαϊκά και αμερικανικά προγράμματα σπουδών και εμπεδώνουν αυτές τις γνώσεις αιχμής αλλά και προφέρουν στους φοιτητές μας εξειδικευμένες δεξιότητες επίλυσης σύνθετων προβλημάτων, πολλά από τα οποία εκτείνονται σε περισσότερα από ένα γνωστικά αντικείμενα. Με αυτόν τον τρόπο προάγεται η διεπιστημονική σκέψη και ενθαρρύνεται η χρήση τεχνικών από ένα γνωστικό αντικείμενο στην επίλυση των προβλημάτων κάποιου άλλου.

Με τις διαδικασίες που έχουν θεσμοθετηθεί από το τμήμα και υλοποιούνται στο τρέχον ΠΠΣ, παρέχονται στους αποφοίτους όλες οι γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες όχι μόνο του Επιπέδου 6 αλλά και κάποιες του Επιπέδου 7 του (συμβατού με το Ευρωπαϊκό) Εθνικού Πλαισίου Προσόντων καθώς το αντικείμενο του τμήματος έχει να κάνει με θέματα τεχνολογιών αιχμής και καινοτομίας, με έντονο ερευνητικό χαρακτήρα, όπου μόνον οι γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες του Επιπέδου 6 δεν θα ήταν αρκετές για την επιτυχή ένταξη των αποφοίτων στην παραγωγική διαδικασία.

#### γ) Ενίσχυση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου

Η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου **υποστηρίζεται από δομές** όπως το πρόγραμμα σπουδών, τα περιγράμματα και τα μαθησιακά αποτελέσματα κάθε μαθήματος, από πλατφόρμες e-learning για επέκταση των δυνατοτήτων επικοινωνίας και μεταφοράς γνώσης αλλά και από **μηχανισμούς ανατροφοδότησης** ώστε να εντοπίζονται δυσλειτουργίες και περιοχές όπου απαιτείται περαιτέρω εστίαση. Η διαδικασία αυτή είναι απαραίτητη σε ένα τμήμα όπως το Τμήμα Πληροφορικής με Εφαρμογές στη Βιοϊατρική καθώς το σύνολο σχεδόν των προσφερομένων μαθημάτων διδάσκεται από έκτακτους συναδέλφους, οι οποίοι βρίσκονται επίσης σε μια διαδικασία προσαρμογής.

Η ανατροφοδότηση γίνεται τόσο με την αξιολόγηση των μαθημάτων από τους φοιτητές όσο και από την παρακολούθηση συγκεκριμένων δεικτών από τη Συνέλευση του Τμήματος. Οι δείκτες αυτοί έχουν ιδιαίτερη βαρύτητα στα υποχρεωτικά μαθήματα και μικρότερη στα επιλογής και είναι οι ακόλουθοι:

- 1) το ποσοστό επιτυχίας στο συγκεκριμένο μάθημα
- 2) το ποσοστό συμμετοχής στην εξέταση του μαθήματος
- 3) ο μέσος όρος βαθμολογίας των επιτυχόντων

Επίσης, παρακολουθούνται δείκτες όπως η κατανομή των μαθημάτων στα οποία έχουν αποτύχει οι φοιτητές κάθε έτους ώστε να υπάρχει μια εκτίμηση για το χρόνο αποφοίτησης, ο αριθμός των μαθημάτων που επιτυγχάνει ο κάθε φοιτητής ανά εξάμηνο και η εξέλιξη του μέσου όρου βαθμολογίας ανά φοιτητή.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του διδακτικού έργου λαμβάνονται σοβαρά υπόψη από τους διδάσκοντες του Τμήματος και οι επισημάνσεις των φοιτητών οδηγούν στις απαραίτητες προσαρμογές με στόχο τη βελτίωση. Τέλος, σε τακτική βάση οργανώνονται συναντήσεις προσωπικού με θεματολογία σχετική με την αποτελεσματικότητα της διδασκαλίας, την εφαρμογή καινοτόμων μεθόδων διδασκαλίας και την αντιμετώπιση διαφόρων θεμάτων που προκύπτουν στην πορεία υλοποίησης του ΠΠΣ του Τμήματος.

δ) Εξασφάλιση της καταλληλότητας ή/και βελτίωσης των προσόντων του διδακτικού προσωπικού

Η καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού πιστοποιείται, κατ' αρχήν, από τις αντίστοιχες εκλογές για την εξέλιξη ή μονιμοποίησή τους και ενισχύεται από την οργάνωση σεμιναρίων διδακτικής μεθοδολογίας. Κατά τις διαδικασίες εξέλιξης και μονιμοποίησης ακολουθούνται όσα προβλέπονται από τη νομοθεσία, όπως ισχύει. Το Τμήμα ακολουθεί τις διατάξεις του Νόμου 4957/2022 και τις σχετικές οδηγίες που αποστέλλονται από το Υπουργείο Παιδείας και τις αρμόδιες Πρυτανικές Αρχές.

Το Τμήμα Πληροφορικής με Εφαρμογές στη Βιοϊατρική απασχολεί είκοσι ένα μέλη (21) ΔΕΠ και παρότι είναι αυτοδύναμο, ένα σημαντικό ποσοστό των διδασκόντων είναι έκτακτο προσωπικό. Αυτοί προσλαμβάνονται κάθε ακαδημαϊκό έτος μέσω ανοιχτής προκήρυξης με συγκεκριμένα, μετρήσιμα και δημοσιευμένα κριτήρια επιλογής. Η επιλογή γίνεται από επιτροπή μονίμων μελών ΔΕΠ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας με γνωστικά αντικείμενα συναφή με τα αντικείμενα που θεραπεύει το Τμήμα.

Στο πλαίσιο της βελτίωσης των προσόντων του διδακτικού προσωπικού, α) ακολουθούνται εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις από το Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ) του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, β) πραγματοποιούνται συναντήσεις των μελών ΔΕΠ (συμπεριλαμβανομένων των ΕΔΙΠ και ΕΕΠ) για ανταλλαγή εμπειριών και καλών πρακτικών από την εκπαιδευτική δραστηριότητα τους, γ) εγκρίνονται επιστημονικές άδειες στα μέλη ΔΕΠ για την απόκτηση εμπειρίας διδασκαλίας σε άλλα Πανεπιστήμια και τη μεταφορά της στα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, και δ) ανταλλάσσονται ιδέες και εμπειρίες με προσκεκλημένους διδάσκοντες σε Πανεπιστήμια της Ελλάδας και του εξωτερικού (συνήθως στο πλαίσιο ομιλιών ή παρουσίασης ερευνητικών αποτελεσμάτων).

ε) Ενίσχυση της ποιότητας και αύξηση της ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας

Το ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ του Τμήματος παρουσιάζεται αναλυτικά στα βιογραφικά τους, τα οποία βρίσκονται αναρτημένα στην κεντρική ιστοσελίδα του Τμήματος ([https://dib.uth.gr/page\\_id=6115](https://dib.uth.gr/page_id=6115)). Επίσης, η πλειοψηφία των ΕΔΙΠ και του μέλους ΕΕΠ του Τμήματος έχουν αξιοσημείωτο ερευνητικό έργο. Οι κύριοι στόχοι των καθηγητών του Τμήματος περιλαμβάνουν νέες δημοσιεύσεις ανά έτος, κατά κύριο λόγο, σε υψηλού επιπέδου επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά εθνικών και διεθνών συνεδρίων με κριτές, σε θεματολογία που σχετίζεται άμεσα με το αντικείμενο του Τμήματος, παρακολούθηση της σύγχρονης βιβλιογραφίας και επιστημονικής δραστηριότητας (π.χ., μέσω διατήρησης συνεργειών με επιστήμονες και ινστιτούτα/ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, συμμετοχής σε συνέδρια, κτλ.), υποβολή προτάσεων για ερευνητικά έργα, έγκριση και υλοποίηση ερευνητικών έργων. Το ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ του Τμήματος παρουσιάζεται λεπτομερώς στα ετήσια ατομικά απογραφικά δελτία που βρίσκονται στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Για την υποβοήθηση του ερευνητικού έργου των διδασκόντων το τμήμα διαθέτει:

1. μια σειρά από ιδιόκτητες υπολογιστικές υποδομές (computer clusters) για την εκτέλεση πειραμάτων, στα θεσμοθετημένα ερευνητικά εργαστήρια του Τμήματος,
2. εξειδικευμένο υλικό (όπως ρομποτικός βραχίονας, κλπ.),

3. τη συντήρηση μεγάλου αριθμού εργαλείων λογισμικού όπως αυτά παρέχονται μέσω του Κέντρου Δικτύου Τηλεματικής, της Διεύθυνσης Μηχανοργάνωσης (<https://it.uth.gr/services/software>) καθώς και εξειδικευμένα εργαλεία σχεδίασης και ανάπτυξης, οι οποίες έχουν διττό εκπαιδευτικό και ερευνητικό ρόλο,
4. την παροχή υποστήριξης για την παρουσίαση εργασιών σε συνέδρια τόσο για τα μόνιμα μέλη ΔΕΠ, τους υποψήφιους διδάκτορες, τους μεταπτυχιακούς φοιτητές όσο και για τους συμβασιούχους συναδέλφους,
5. την υποστήριξη του Τμήματος για την υποβολή προτάσεων από τους συμβασιούχους διδάσκοντες μέσω του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

στ) Σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα με επιδιωκόμενο αποτέλεσμα την απόκτηση γνώσης αιχμής

Τα μέλη του διδακτικού προσωπικού καταβάλλουν προσπάθεια εισαγωγής ερευνητικών ευρημάτων στο περιεχόμενο των μαθημάτων, ενημερώνουν τους φοιτητές για τα ερευνητικά έργα που υλοποιούνται στο Τμήμα, οργανώνουν ημερίδες/συνέδρια και καλούν ομιλητές αναγνωρισμένους επιστήμονες στα γνωστικά αντικείμενα του Τμήματος.

Με δεδομένη την εφαρμοσμένη φύση του γνωστικού αντικείμενου του τμήματος δίνεται σημαντική έμφαση στην έκθεση των φοιτητών σε ερευνητικά θέματα ώστε να προετοιμαστούν καλύτερα για την σταδιοδρομία τους μετά την αποφοίτηση. Η διαδικασία αυτή ξεκινά από τις εργασίες των μαθημάτων του προπτυχιακού προγράμματος, επεκτείνεται με τις ανεξάρτητες εργασίες σε συνεργασία με κάποιον διδάσκοντα και ολοκληρώνονται με την εκπόνηση της Πτυχιακής Εργασίας κατά το τελευταίο έτος σπουδών. Παράλληλα, ο θεσμός της Πρακτικής Άσκησης φέρνει σε επαφή τους φοιτητές με τα προβλήματα της βιομηχανίας και την έρευνα που εκπονείται εκεί.

Στο πλαίσιο των μαθημάτων, ενθαρρύνεται η οργάνωση ολιγομελών ομάδων φοιτητών (όπου το επιτρέπει ο χαρακτήρας του μαθήματος), οι οποίες καλούνται να επιλύσουν ένα πρόβλημα, το οποίο συνήθως προκύπτει από τα πρόσφατα ευρήματα της ερευνητικής δραστηριότητας των ερευνητών του Τμήματος. Οι ομάδες μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, συχνά εντάσσονται ή δημιουργούν άλλες ομάδες φοιτητών εκτός της τυπικής εκπαιδευτικής διαδικασίας, ώστε να αναπτύξουν επιπλέον τις δεξιότητες και τις γνώσεις τους, να επεκτείνουν τις λύσεις που πρότειναν, να συμμετάσχουν σε διαγωνισμούς και να πραγματοποιήσουν έρευνα που δύναται να αποτυπωθεί με εργασίες σε εθνικά/διεθνή συνέδρια ή περιοδικά.

Οι ευκαιρίες για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές είναι περισσότερες καθώς εκτός από τις ανεξάρτητες εργασίες με διδάσκοντες και μια εκτεταμένη μεταπτυχιακή εργασία δίνεται η ευκαιρία να συνεργαστούν σε ερευνητικά προγράμματα των διδασκόντων. Με τον τρόπο αυτό επεκτείνεται ο ορίζοντας των φοιτητών και έρχονται σε επαφή με τα πραγματικά ερευνητικά προβλήματα του τομέα.

ζ) Ανάπτυξη και προσαρμογή των αποκτώμενων προσόντων και ικανοτήτων των αποφοίτων με αναφορά στην αγορά εργασίας

Το Τμήμα θεραπεύει γνωστικά αντικείμενα σε τεχνολογίες αιχμής και η κύρια φροντίδα είναι η διασφάλιση του απαραίτητου υποβάθρου ώστε να μπορέσουν οι απόφοιτοί του να ανταποκριθούν σε οποιαδήποτε ανάγκη παρουσιαστεί στον επαγγελματικό στίβο. Επιπλέον, οι βασικές τεχνικές προγραμματισμού εμπεδώνονται με μια απαιτητική σειρά

εργαστηριακών μαθημάτων υποδομής και στη συνέχεια εφαρμόζονται σε πιο πολύπλοκα προβλήματα τα οποία διανθίζουν τα μαθήματα επιλογής.

Κατά τον επανασχεδιασμό του προγράμματος σπουδών του τμήματος, το 2024 μελετήθηκε η αγορά εργασίας τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς ώστε να διαπιστωθούν οι τομείς που θα είχαν τη μέγιστη ανταπόκριση. Από τη μελέτη αυτή προέκυψαν οι τομείς Τεχνητής Νοημοσύνης, Ασφαλείας Υπολογιστικών Συστημάτων, Βιοπληροφορικής, και Διαχείρισης Μεγάλου Όγκου Δεδομένων τόσο για το προπτυχιακό όσο και για το μεταπτυχιακό πρόγραμμα. Ο αριθμός αποφοίτων μέχρι τώρα δεν μπορεί να τεκμηριώσει με απόλυτο τρόπο την επιτυχία αυτής της επιλογής, όμως τα μέχρι τώρα στοιχεία είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά. Περαιτέρω δίνεται μια περαιτέρω κατεύθυνση με τη δυνατότητα απόκτησης παιδαγωγικής και διδακτικής επάρκειας και την ενασχόληση με τη διδασκαλία της πληροφορικής αλλά και την πληροφορική στην εκπαίδευση.

η) την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας

Κατά την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους οργανώνεται η υποδοχή των πρωτοετών φοιτητών κατά την οποία παρουσιάζεται το Τμήμα στους φοιτητές και οι παροχές του Π.Θ. προς αυτούς. Σε επίπεδο Τμήματος, η Γραμματεία αναλαμβάνει την εξυπηρέτηση των φοιτητών (συγκέντρωση, προώθηση εγγράφων, έκδοση δικαιολογητικών). Η Γραμματεία υποστηρίζει με φυσική παρουσία καθημερινά τους φοιτητές, ενώ δέχεται αιτήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όλο το εικοσιτετράωρο. Αξιοποιείται το σύστημα Ηλεκτρονικής Γραμματείας για την παροχή ενημέρωσης προς του φοιτητές (αριθμός μαθημάτων, βαθμοί, κλπ.), καθώς και για πραγματοποιήσουν εγγραφή/δήλωση μαθημάτων. Υπάρχει ανάγκη για αρτιότερη στελέχωση της Γραμματείας του Τμήματος με επιπλέον προσωπικό για καλύτερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των φοιτητών ειδικά λόγω του γεγονότος ότι το Τμήμα έχει το πολύ μεγάλο αριθμό εισακτέων συγκριτικά με πολλά άλλα Τμήματα του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Δεν υπάρχει θεσμοθετημένη υπηρεσία υποστήριξης των εργαζόμενων φοιτητών, οι οποίοι όμως έχουν τη δυνατότητα μέσω του Συμβούλου Καθηγητή να διευκολυνθούν σε θέματα που αντιμετωπίζουν, καθώς αναλαμβάνει να καθοδηγήσει τους φοιτητές στη σύνταξη αιτήσεων, την ενημέρωση της Γενικής Συνέλευσης για θέματα που χρήζουν αποφάσεων κλπ.

Οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας παρέχονται κεντρικά για το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας. (<https://www.uth.gr/zoi/foititiki-merimna>). Ειδικότερα, με την εγγραφή τους οι φοιτητές λαμβάνουν μοναδικό κωδικό, ο οποίος πέρα από πρόσβαση στο ιδρυματικό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (<https://webmail.uth.gr/>), δίνει πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της γραμματείας (<https://sis-web.uth.gr/>), της κεντρικής βιβλιοθήκης (<http://www.lib.uth.gr/>), της δωρεάν σίτισης (<https://www.uth.gr/zoi/foititiki-merimna/sitisi> - σε Λέσχη που διαθέτει εγκατάσταση πλήρως εξοπλισμένη στο Τμήμα), της επιλογής συγγραμμάτων (<https://eudoxus.gr/>) και των δομών ψυχολογικής στήριξης (<https://kesypsysth.uth.gr/>) και ισότιμης πρόσβασης (<https://prosvasi.uth.gr/>). Δυστυχώς, οι υποδομές στέγασης των φοιτητών είναι ελάχιστες στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας γενικά και ανύπαρκτες στη Λαμία ειδικότερα και αποτελεί τον πρώτο στόχο ανάπτυξης του Τμήματος και του Πανεπιστημίου γενικότερα. Προς αυτό το στόχο υπάρχει σε ανάπτυξη σχέδιο ανέγερσης Εστίας Φοιτητών στο Νότιο Συγκρότημα, από το Ίδρυμα, μέσω χρηματοδότησης ΣΔΙΤ.

Στο πλαίσιο της μετακίνησης των φοιτητών, μέσω συνεργασίας με το Δήμο Λαμιέων και το ΚΤΕΛ Φθιώτιδος, επιτυγχάνεται ετησίως επιπλέον έκπτωση μέσω μηνιαίας φοιτητικής κάρτας για μετακινήσεις από και προς τις εγκαταστάσεις του Τμήματος.

Σε σχέση με τις Ιδρυματικές υποδομές του Π.Θ., η κεντρική βιβλιοθήκη που έχει έδρα το Βόλο, περιλαμβάνει επαρκή αριθμό συγγραμμάτων που καλύπτουν εξειδικευμένα επιστημονικά πεδία που άπτονται του ενδιαφέροντος των φοιτητών και των διδασκόντων του Τμήματος. Η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, διαθέτει κτιριακή υποδομή στην πόλη της Λαμίας, εγκατεστημένη στο campus (Νότιο Συγκρότημα), εξυπηρετώντας τους φοιτητές της Σχολής Θετικών Επιστημών και του Τμήματος Φυσικοθεραπείας. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες τεκμηρίωσης της Βιβλιοθήκης βρίσκονται σε υψηλό επίπεδο, και αξιοποιούνται από τους φοιτητές, όχι όμως στο βαθμό που θα επιθυμούσε το Τμήμα.

θ) Ενίσχυση της εξωστρέφειας του Τμήματος, μέσω του προγράμματος Erasmus αλλά και άλλων προγραμμάτων

Αυτό επιτυγχάνεται μέσω α. της ενίσχυσης της κινητικότητας των φοιτητών και β. ενίσχυση της κινητικότητας των διδασκόντων, γ. καθιέρωση σειράς μαθημάτων που προσφέρονται για τους εισερχόμενους φοιτητές από το πρόγραμμα Erasmus, δ. οργάνωση θερινού σχολείου σε συνεργασία με το University of New Mexico, ε. συμμετοχή των μελών ΔΕΠ σε επιτροπές εθνικών και διεθνών επιστημονικών οργανώσεων, στ. συμμετοχή των μελών ΔΕΠ ως εκδότες ή μέλη επιτροπής έκδοσης επιστημονικών περιοδικών και βιβλίων, ζ. συνεργασία του Τμήματος με πλήθος φορέων (τοπικών, εθνικών και διεθνών), η. διοργάνωση (και συ-διοργάνωση) εθνικών και διεθνών επιστημονικών συνεδρίων, σεμιναρίων και ημερίδων, θ. συμμετοχή σε εθνικούς ή/και διεθνείς διαγωνισμούς, ι) συμμετοχή σε εθνικές εκθέσεις τεχνολογίας, καινοτομίας, έρευνας και επιχειρηματικότητας, ια) παρουσίαση του Τμήματος σε φορείς της εκπαίδευσης, και του πολιτισμού στο πλαίσιο του Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

ι) Διενέργεια ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και τη συνεργασία της ΟΜΕΑ με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Κάθε χρόνο το σύνολο του προσωπικού του τμήματος, διοικητικό και διδακτικό, καταχωρεί στοιχεία στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος σύμφωνα με τις οδηγίες της ΜΟΔΙΠ και τα κριτήρια της ΕΘΑΑΕ. Στη συνέχεια η ΟΜΕΑ του τμήματος, βασιζόμενη στα κατατεθέντα στοιχεία, συντάσσει ετήσια έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης, η οποία παρουσιάζεται στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος, και κατόπιν έγκρισης αποστέλλεται στη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος για έλεγχο. Τέλος η ΟΜΕΑ συνεργάζεται με τη ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος αλλά και κυρίως με τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος ώστε να καθοριστούν οι στόχοι της επόμενης χρονιάς και να λυθούν τα τυχόν προβλήματα που προέκυψαν